

# **Taller**

## ***Ventas cruzadas de parafarmacia***

### ***Excelencia en la dispensación Activa***

#### **Introducción**

Objetivos generales del proyecto:

- Fomentar la implicación del personal de la oficina de farmacia en la venta.
- Adquirir habilidades relacionadas con la gestión de la relación con el cliente.
- Venta – consejo. Conocimiento sobre la venta y el poder del consejo.

Los contenidos trabajados en cada sesión serán los siguientes y desarrollan cuatro áreas de trabajo distintas y complementarias: ACTITUDES (habilidades y gestión diaria del trabajo) y APTITUDES (venta-consejo y venta dirigida). En las sesiones se aplicarán las explicaciones a determinadas campañas de productos a definir.

#### **FORMACIÓN EN HABILIDADES**

**Conociendo la venta.** Técnicas relacionadas con el trato al cliente y técnicas para acercar el cliente a la venta.

#### **FORMACIÓN EN GESTIÓN DEL CONSEJO**

**El poder del consejo.** Técnicas relacionadas con la argumentación y la toma de decisiones del cliente durante la venta.

#### **FORMACIÓN EN VENTA DIRIGIDA**

**Fichas de venta dirigidas.** Elaboración, conocimiento y desarrollo de técnicas que nos faciliten la venta dirigida en la farmacia.

---

## Contenido

- 1.- Dermocosmética
- 2.- Fitoterapia
- 3.- Nutrición
- 4.- Nutricosmética
- 5.- Capilar / Bucal
- 6.- La piel – cuidados corporales
- 7.- Pies, manos y uñas
- 8.- Cuidado del bebé
- 9.- Anticelulíticos
- 10.- Solares

## Metodología y horarios

Se impartirán 3 Sesiones presenciales en dos turnos, a elegir uno de ellos, de 10.00 a 13:00 horas ó de 15:00 a 18:00 horas, en las que **Puede Asistir TODO EL EQUIPO DE LA FARMACIA** (independientemente del número de personas) con **ACCESO al aula virtual** con Foro de consultas, **TUTORÍA PERSONALIZADA** para resolver dudas y **DIPLOMA ACREDITATIVO CON TITULACIÓN PROPIA DE ESCUELA DE FARMACIA.**

## Otros datos de interés



Incluye

- Impartición de las sesiones elegidas en 6 horas (en 2 turnos)
- Asistencia a las sesiones formativas
- Material didáctico para la realización de ejercicios, prácticas, trabajos,...
- Reprografía de los materiales necesarios para llevar a cabo la docencia
- Acceso ilimitado al Aula Virtual con contraseña personal
- Seguimiento del alumno